

FUNCTIEOMSCHRIJVING

WIJKVERPLEEGKUNDIGE

Doel van de functie:

Het met oprechte aandacht bieden van deskundige begeleiding en zorg, met als uitgangspunt dat de cliënt zeggenschap heeft en zo lang mogelijk thuis of zoveel mogelijk als thuis kan wonen en zo zelfstandig mogelijk het eigen leven kan leiden. Hierbij wordt creatief meegedacht over oplossingen/ alternatieven voor een veilige en vertrouwde leefomgeving en het waardevol invullen van de dag. Dit resulteert in de volgende doelen:

- zich profileren in het verpleegkundig leiderschap door het nemen van initiatief en het voeren van de regie over het eigen vakgebied vanuit een ondernemende, coachende en resultaatgerichte houding
- het stellen van een verpleegkundige diagnose en het indiceren, organiseren en verlenen van verpleegkundige zorg en psychosociale begeleiding op basis van klinisch redeneren, met name in complexe en onvoorspelbare zorgsituaties. Waar mogelijk wordt gewerkt op basis van evidence based practice
- het uitvoeren van verpleegtechnische(voorbehouden) handelingen conform de wet – BIG
- het bevorderen en ondersteunen van het zelfmanagement en gezond gedrag van de zorgvrager en hun naasten
- het ontwikkelen, coördineren en regisseren van het totale zorgproces van een individuele zorgvrager of groep zorgvragers, toezien op de continuïteit van zorg en anticiperen op mogelijke risico's
- het monitoren of procedures en werkprocessen werken, deze bijsturen of waar nodig nieuw beleid ontwikkelen
- het ondersteunen van teams bij zorg- en begeleidingsvraagstukken en nemen van regie om te komen tot passende interventies
- het instrueren, coachen en bijdragen aan deskundigheidsbevordering van medewerkers van teams door het op peil brengen en houden van kennis en vaardigheden en het realiseren van kwaliteitsverbetering
- functioneren als samenwerkingspartner van de zorgvrager, diens naasten en sociale omgeving, van teams en andere professionals en binnen zorgketens
- participeren in (onderzoeks)projecten, werkgroepen en commissies teneinde nieuwe ontwikkelingen en nieuwe ICT - toepassingen binnen de verpleegkundige processen toe te passen

Plaats in de organisatie:

Ontvangt leiding en legt verantwoording af aan de directie/ het bestuur. Neemt het verpleegkundig leiderschap op zich door het geven van voorlichting en instructie, coachen en begeleiden van medewerkers in de zorg in complexe en onvoorspelbare zorgsituaties, gericht op kwaliteitsverbetering op zorgvrager, team, organisatieniveau. Maakt met collega's onderdeel uit van een zelfsturend team.

Resultaatgebieden, verantwoordelijkheden en werkzaamheden:

Resultaatgebied	Werkzaamheden
Zorgverlener	<ul style="list-style-type: none">• Klinisch redeneren: stelt op basis van klinisch redeneren een verpleegkundige diagnose vast, ten aanzien van de behoefte aan verpleegkundige zorg, therapeutische interventies en persoonlijke verzorging van de zorgvrager, waarbij gekeken wordt naar de persoon als geheel in zijn/haar context en leefwijze• Zelfmanagement versterken: richt zich op het versterken en ondersteunen van het zelfmanagement van de zorgvrager en de naasten, met als doel het behouden of verbeteren van het dagelijks functioneren in relatie tot gezondheid en ziekte en kwaliteit van leven; gaat hierbij uit van lichamelijke welbevinden, mentaal welbevinden, woonleefsituatie en sociale participatie

Resultaatgebied	Werkzaamheden
	<ul style="list-style-type: none"> • Zelfmanagement versterken: verstrekt informatie en advies aan de zorgvrager en de naasten en richt zich op gezamenlijke besluitvorming • Zelfmanagement versterken: neemt de regie, coördinatie en verantwoording op zich om samen met een team met een complexe zorginhoudelijke vraag, tot een passende interventie te komen en ondersteunt indien nodig bij de uitvoering daarvan en betreft waar nodig andere professionals • Uitvoeren van zorg: verleent integrale zorg door zelfstandig alle voorkomende (inclusief voorbehouden en risicovolle) verpleegkundige handelingen en verpleegkundige begeleiding in complexe en/of onvoorspelbare zorgsituaties uit te voeren conform de wet - BIG • Indiceren van zorg: maakt in het verlengde van een verpleegkundige diagnose de keuze voor de passende behandeling en/of ondersteuning die de zorgvrager nodig heeft en stelt hiermee de indicatie vast of stelt deze bij. Vraagt zo nodig de indicatie aan
<p>Resultaat: De behoefte aan verpleegkundige zorg is op basis van klinisch redeneren vastgesteld en waar nodig is gebruik gemaakt van evidence based practice (EBP). Bij complexe situaties is een indicatie gesteld en/ of aangepast en is de zorg verleend volgens het verpleegkundig proces. Het zelfmanagement van de zorgvrager is, voor zover mogelijk, versterkt en is in gezamenlijke besluitvorming met de zorgvrager en diens naasten tot stand gekomen. De verpleegtechnische (voorbehouden) handelingen zijn uitgevoerd conform de wet BIG. Teams zijn ondersteund bij complexe zorginhoudelijke vragen.</p>	
Communicator	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonsgerichte communicatie: schat in welke informatiebehoefte de zorgvrager heeft en communiceert 'op maat' door het toepassen van mondelinge en schriftelijke communicatietechnieken welke aansluit bij de wensen en mogelijkheden van de zorgvrager. Leeft zich in de zorgvrager en naastbetrokkene in en is respectvol • Persoonsgerichte communicatie: stelt door het verstrekken van informatie, de zorgvrager en/of diens naasten in staat, op basis van gelijkwaardigheid, keuzes te maken ten aanzien van mogelijkheden en consequenties in zorg en begeleiding • Persoonsgerichte communicatie: zet een passende interventie in als gids, coach, expert of vanuit adviseurschap, afhankelijk van de situatie van de zorgvrager en naast betrokkenen • Inzet informatie- en communicatietechnologie: kan de nieuwste informatie- en communicatietechnologieën toepassen, zoals bij het bieden van zorg op afstand (e-health) als aanvulling op het persoonlijk contact met de zorgvrager en bij het omgaan met het classificatiesysteem en de elektronische cliëntdossiers
<p>Resultaat: De verpleegkundige heeft op persoonsgerichte en professionele wijze gecommuniceerd en informatie uitgewisseld in het kader van de zorgverlening, de organisatie van de zorgverlening en de onderlinge samenwerking met de zorgvrager, diens informele netwerk, medewerkers van teams en andere professionals die bij de zorgverlening betrokken zijn. Medewerkers in teams zijn optimaal ondersteund in zorg- en begeleidingsvraagstukken. Er is functioneel gebruik gemaakt van nieuwe informatie- en communicatietechnologieën.</p>	
Samenwerkingspartner	<ul style="list-style-type: none"> • Professionele relatie: kan een langdurige vertrouwensrelatie aangaan en onderhouden met de zorgvrager en diens naasten. Bouwt de relatie zorgvuldig af waar dit noodzakelijk is. Betreft de zorgvrager en naasten bij het realiseren van de zorgdoelen • Gezamenlijke besluitvorming: overlegt met de zorgvrager en diens naasten op systematische wijze over de te verlenen verpleegkundige zorg en draagt zorg voor een expliciete afweging van verschillende kennisbronnen (EBP) en de waarden van de zorgvrager in het besluitvormingsproces en ondersteunt in het zelfmanagement en legt dit vast in het zorgleefplan

Resultaatgebied	Werkzaamheden
	<ul style="list-style-type: none"> • Multidisciplinair samenwerken: werkt vanuit de eigen deskundigheid, op basis van gelijkwaardigheid, met alle functieniveaus binnen teams, met andere disciplines, zowel binnen als buiten de eigen organisatie, met externe beroepsbeoefenaren en instanties, samen met betrekking tot de gezamenlijke (multidisciplinaire) zorg- en behandeldoelen en de belangen van de zorgvrager • Multidisciplinair samenwerken: geeft vorm aan het ontwikkelen van beleid met betrekking tot het zorgproces van individuele of groepen zorgvragers over de grenzen van de individuele zorgorganisatie heen • Continuïteit van zorg: draagt zorg voor overdracht binnen de keten en voor permanente onderlinge afstemming en houdt daarmee continu het perspectief op kwaliteit en continuïteit van zorg
<p>Resultaat: De verpleegkundige is een vertrouwensrelatie aangegaan, werkt effectief samen vanuit het principe van gezamenlijke besluitvorming met de zorgvrager en diens naasten en heeft hen in het zelfmanagement ondersteund. De verpleegkundige heeft zowel binnen als buiten de eigen organisatie samengewerkt met andere beroepsbeoefenaren of instanties waarin zij als autonome professional haar bijdrage heeft geleverd aan de kwaliteit en continuïteit van zorg.</p>	
<p>Reflectieve professional (EBP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Onderzoekend vermogen: handelt in de praktijk vanuit een kritisch onderzoekende en reflectieve (basis)houding, hanteert een methodische aanpak met een gedegen probleemanalyse en doorloopt de onderzoekscyclus (evidense based practice (EBP)) • Inzet EBP: maakt hierin in samenspraak met de zorgvrager, naasten, collega's en andere disciplines afwegingen om die instrumenten en interventies toe te passen waarbij doeltreffendheid volgens de EBP aannemelijk is • Deskundigheidsbevordering: toont actief en kritisch gedrag om de verpleegkundige deskundigheid van zichzelf op peil te houden en draagt actief bij aan het zoeken, ontwikkelen en delen van nieuwe (vormen van) kennis uit (wetenschappelijke) literatuur • Deskundigheidsbevordering: signaleert tekorten aan kennis in de beroepspraktijk en levert een bijdrage aan de deskundigheidsbevordering van teams door coaching, verstrekken van informatie, casusbesprekingen, intervisie en klinische lessen • Professionele reflectie: heeft een reflectieve beroepshouding, overdenkt de eigen keuzes die gemaakt worden en beslissingen die genomen worden zorgvuldig, zowel inhoudelijk, procesmatig en moreel-ethisch in relatie tot beroepscode en beroepswaarden • Morele sensitiviteit: toont een voortdurende gevoeligheid vanuit compassie voor de wensen en noden en daarbij behorende emoties van de zorgvrager en reageert daarop met passend en persoonsgericht gedrag waarin de zorgvrager zich gehoord en begrepen voelt
<p>Resultaat: De verpleegkundige heeft gehandeld vanuit een continu aanwezig onderzoekend vermogen leidend tot reflectie, evidence based practice (eBP) en innovatie van de beroepspraktijk. De verpleegkundige heeft permanent gewerkt aan de bevordering en ontwikkeling van de verpleegkundige beroepsgroep, haar eigen deskundigheid en die van teams door voortdurend actief (verschillende vormen van) kennis te zoeken en te delen en, indien van toepassing, in praktijkgericht onderzoek te participeren. De verpleegkundige reflecteert voortdurend en methodisch op haar eigen handelen in de samenwerking met de zorgvrager en andere zorgverleners en heeft hierbij inhoudelijke, procesmatige en moreel-ethische aspecten van haar keuzes en beslissingen betrokken.</p>	
<p>Gezondheidsbevorderaar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Preventiegericht analyseren: analyseert het gedrag en de omgeving van de zorgvrager dat leidt tot gezondheidsproblemen van zorgvrager of groepen zorgvragers • Preventiegericht analyseren: past preventieve interventies toe die tevens gericht zijn op het bevorderen van het zelfmanagement van de zorgvrager

Resultaatgebied	Werkzaamheden
	en/of diens naasten <ul style="list-style-type: none"> • Gezond gedrag bevorderen: biedt ondersteuning bij het realiseren van een gezonde leefstijl in relatie tot (potentiële) gezondheidsproblematiek
Resultaat: De verpleegkundige heeft de gezondheid van de zorgvrager of groepen zorgvragers bevorderd door het organiseren en toepassen van passende vormen van preventie die zich ook richten op het bevorderen van het zelfmanagement en het gebruik van eigen netwerk van de zorgvrager.	
Organisator	<ul style="list-style-type: none"> • Verpleegkundig leiderschap: toont verpleegkundig leiderschap in het handelen vanuit het vakgebied en in de samenwerking met anderen. Is rolmodel voor nieuwe collega's en stagiaires. Instrueert, geeft aanwijzingen en adviezen aan medewerkers in teams en coacht hen • Coördinatie van zorg: neemt het initiatief in het organiseren van de zorg om deze in samenspraak met de zorgvrager en in onderlinge afstemming tussen de verschillende zorgverleners en zorgorganisaties soepel volgens zorgleefplan te laten verlopen • Veiligheid bevorderen: draagt continu en methodisch bij aan het bevorderen en borgen van de veiligheid van zorgvragers en medewerkers door risico's in kaart te brengen, fouten en incidenten te melden, mogelijkheden tot verbetering van de zorgverlening te signaleren en te rapporteren • Verpleegkundig ondernemerschap: overziet en begrijpt financieel-economische en organisatiebelangen binnen de verschillende contexten van zorg en weegt hierin de belangen van zorgvragers af in het kader van materialen en middelen
Resultaat: De verpleegkundige heeft leiderschap getoond in het verpleegkundig handelen en in de samenwerking met anderen en heeft de verschillende belangen, waarbij het belang van de zorgvrager voorop staat afgewogen. De verpleegkundige heeft de zorg rondom de zorgvrager/groep zorgvragers gepland en gecoördineerd. De verpleegkundige heeft verantwoordelijkheid genomen voor de veiligheid van zorgvragers en medewerkers binnen de organisatie.	
Professional en kwaliteitsbevorderaar	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit van zorg leveren: draagt zorg voor het op een methodische en kritische wijze bewaken, uitvoeren en borgen van de kwaliteit van de verpleegkundige zorg • Kwaliteit van zorg leveren: signaleert ontbreken van richtlijnen en standaarden en doet voorstellen tot het verbeteren en borgen van het verpleegbeleid • Participeren in kwaliteitszorg: levert een proactieve bijdrage aan de kwaliteitszorg van de zorgorganisatie • Professioneel gedrag: handelt en gedraagt zich naar de professionele standaard en de beroepscode, neemt verantwoordelijkheid in al het eigen handelen en het uitdragen van de beroepstrots
Resultaat: De verpleegkundige heeft de zorgverlening zowel op het niveau van de individuele zorgverlening als op het niveau van de teams waarin wordt gewerkt gemonitord, gemeten en gescreend, waardoor kwaliteit van zorg is geborgd dan wel verbeterd. De verpleegkundige heeft een bijdrage geleverd aan kwaliteitssystemen binnen de organisatie en is betrokken bij het lokaal toepasbaar maken en uitvoeren van standaarden, richtlijnen, protocollen en zorgtechnologie en draagt bij aan de ontwikkeling hiervan.	

Competenties:

Competentie	Inhoud
Analyseren	Systematisch onderzoeken en in kaart brengen van problemen en vragen. Ontleden van relevante informatie, processen en structuren. Verbanden leggen tussen gegevens

Competentie	Inhoud
Initiatief	Kansen en knelpunten onderkennen en uit eigen beweging acties en voorstellen doen. Wacht niet af.
Plannen en organiseren	Op effectieve wijze doelen en prioriteiten bepalen en benodigde tijd, acties en middelen aangeven om bepaalde doelen te kunnen bereiken.
Communicatieve vaardigheden	Ideeën en informatie, zowel mondeling als schriftelijk, helder en duidelijk kunnen overbrengen, zodanig dat de essentie wordt begrepen, met een effectief gebruik van de bestaande communicatiemiddelen.
Probleemoplossend vermogen	Signaleren van (potentiële) problemen; herkent belangrijke informatie; legt verbanden tussen gegevens; spoort mogelijke oorzaken van problemen op en zoekt naar te zake doende gegevens. Zelfstandig bedenken van alternatieve oplossingen en aangeven van consequenties
Kwaliteitsgericht	Streven naar hoogwaardige zorg- en dienstverlening, daarbij steeds op zoek zijn naar verbeteringen ten gunste van het organisatieresultaat. Hoge eisen stellen aan eigen en andermans werk.
Zelfontwikkeling	Inzicht hebben in eigen sterkten en zwakten. Op basis hiervan acties ondernemen om eigen kennis, vaardigheden en competenties te vergroten/verbeteren en zodoende beter te presteren
Invoelend vermogen	Gedrag dat getuigt van het onderkennen van de gevoelens en behoeften van anderen, zowel gericht op cliënten als collega's. Zich verplaatsen in anderen en zich bewust tonen van de invloed van het eigen handelen op anderen.
Samenwerken	Denkt en handelt vanuit het belang van de klant. Is erop gericht samen te werken en te beslissen, door het betrekken van en het luisteren naar anderen.
Inzet	Stelt eisen aan het eigen werk hetgeen zich uit in; aanwezigheid, betrokkenheid en de beste prestatie.
Flexibiliteit	Laat zien zich te kunnen aanpassen aan mensen en veranderende omstandigheden. Wanneer zich kansen of situaties voordoen waar niet een bekend antwoord op is, is hij/zij in staat de aanpak te veranderen om het gestelde doel te bereiken resp. de juiste resultaten te behalen.

Contacten:

Intern: met zorgvrager en hun naasten en met alle disciplines in de organisatie die bij de zorg zijn betrokken.

Extern: met professionals in de ketenzorg, met overige externen of instanties die van belang zijn bij de kwaliteit en continuïteit van zorg en welzijn, met CIZ ten aanzien van indicaties.

Kennis en vaardigheden/ functievereisten:

Functie-eis	Inhoud
Kennis	<ul style="list-style-type: none"> • in bezit van diploma bachelor verpleegkundige • kan voorbehouden en risicovolle handelingen uitvoeren, met inachtneming van de eigen bevoegdheid en bekwaamheid • is BIG geregistreerd • kent de principes van klinisch redeneren en van Evidence Based Practice • heeft kennis van de organisatie en sociale kaart • houdt zich op de hoogte van ontwikkelingen binnen het vakgebied • heeft kennis van wet- en regelgeving die van toepassing is op de verpleegkundige beroepsuitoefening • beschikt over algemene kantoorvaardigheden met betrekking tot computer- en tekstverwerkingsprogramma's
Zelfstandigheid	<ul style="list-style-type: none"> • initiatief en probleemoplossend vermogen zijn vereist bij de coördinatie van zorgprocessen en bij kwaliteitsbewaking

Functie-eis	Inhoud
	<ul style="list-style-type: none"> • kan een verpleegkundige diagnose stellen en heeft zelfstandige beslissings-bevoegdheid met betrekking tot indiceren • acteert vooral in situaties die onvoorspelbaar zijn en waar sprake is van een hogere mate van complexiteit van de zorgcontext
Sociale vaardigheden	<ul style="list-style-type: none"> • tact, luistervaardigheid en stimuleren zijn vereist in de contacten met zorgvragers en hun naastbetrokkenen bij de dagelijkse zorgverlening en psychosociale begeleiding • kan een groot scala aan interventies toepassen • kan een zorgrelatie aangaan, gebaseerd op vertrouwen, gericht op resultaat met zorgvragers en uiteenlopende doelgroepen • is in staat tegenstellingen te overbruggen ten aanzien van het coördineren van zorg en zorgprocessen en bij de kwaliteitsbewaking • is in staat adequaat om te gaan met agressie, grensoverschrijdend gedrag en onbegrepen gedrag bij zorgvragers, hun naasten en sociale netwerk • kan een coördinerende rol/regierol vervullen binnen een multidisciplinair team • houdt bij de werkzaamheden rekening met de mogelijkheden, wensen en gewoonten, normen en waarden, seksuele voorkeur, de culturele achtergrond en de levensbeschouwing van de zorgvrager, naasten en collega's
Risico's, en verantwoordelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • Kan in complexe en onvoorziene situaties risico's inschatten, problemen vroegtijdig signaleren, interventies kiezen en uitvoeren, het verloop monitoren en de resultaten evalueren
Uitdrukkingsvaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor het geven van voorlichting, informatie en instructie aan de zorgvrager of aan medewerkers van teams • kan communiceren op inhouds-, procedure- en procesniveau en kan soepel schakelen tussen deze niveaus • kan ethische vraagstukken en zingevingsvraagstukken bespreken met collega's en zorgvragers • is zich bewust van de effecten van eigen verbale, non-verbale en digitale uitingen • is digitaal vaardig, is thuis op het internet en maakt professioneel gebruik van e-health, zorg-op-afstand en sociale media • schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor het formuleren van verbetervoorstellen, rapportages en het opstellen van protocollen en richtlijnen
Bewegingsvaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> • bewegingsvaardigheid is nodig voor het uitvoeren van verpleegtechnische handelingen, waarvoor enige nauwkeurigheid noodzakelijk is • bewegingsvaardigheden zijn noodzakelijk voor het werken met de computer
Oplettendheid	<ul style="list-style-type: none"> • oplettendheid is vereist voor het signaleren van veranderingen in de toestand van de zorgvrager en het bewaken van de continuïteit van de zorgverlening aan individuele zorgvragers en de kwaliteit van de zorgverlening in zijn geheel • weet in een brede context relevante gegevens te verzamelen met het oog op vroegsignalering en risicobeoordeling • tijdens verzorgings- en begeleidingswerkzaamheden treden regelmatig verstoringen op die direct de aandacht vragen
Overig	<ul style="list-style-type: none"> • Geduld en doorzettingsvermogen zijn nodig bij het uitvoeren van verpleegkundige zorg in complexe en onvoorziene situaties • systematisch en hygiënisch werken zijn nodig bij het uitvoeren van zorg en het verrichten van verpleegtechnische handelingen • integriteit en betrouwbaarheid worden vereist ten aanzien van het omgaan met persoonlijke gegevens van de zorgvrager • heeft in gesprekken met zorgvragers, hun naasten en hun sociale netwerk een open en respectvolle houding • weet de grenzen van het persoonlijk en professioneel handelen te onderkennen, te benoemen en aan te geven bij collega's en zorgvragers • neemt hierbij gedragsprotocollen in acht die horen bij de beroepsmatige verantwoordelijkheid

Functie-eis	Inhoud
	<ul style="list-style-type: none"> gevoel voor het menselijk lichaam is vereist voor het herkennen van veranderingen in de toestand van de zorgvrager

Complexiteit:

Er is in hoge mate sprake van complexiteit.

Zelfstandigheid:

Werkzaamheden worden binnen richtlijnen en protocollen uitgevoerd, waarbij bij afwijkende complexe problematiek afgeweken wordt op basis van klinisch redeneren. Terugval is mogelijk op een collega-wijkverpleegkundige of in geval van organisatorische problemen en in geval van zorginhoudelijke problemen op de specialist of een huisarts.

Afbreukrisico:

- Er bestaat risico op het veroorzaken van materiële en immateriële schade bij het uitvoeren van de zorgverlening aan zorgvragers in alle voorkomende situaties
- Er bestaat risico op het veroorzaken van letsel bij het onzorgvuldig uitvoeren van verpleegtechnische handelingen
- Functiehouder heeft mede invloed op het woon-, leef- en werkklimaat van de werkomgeving

Arbeidsomstandigheden:

Lichamelijke belasting	Hoog	Er is sprake van fysieke belasting door het veelvuldig uitvoeren van transfers van zorgvragers. Er wordt regelmatig gewerkt in ongunstige posities
Geestelijke belasting	Hoog	Psychische belasting is aanwezig door langdurige confrontatie met leed en lijden en in de begeleiding in bijvoorbeeld de laatste levensfase. Tevens is sprake van een regelmatige piekbelasting in het werk. Confrontatie met lichamelijke en verbale agressie kan plaatsvinden
Risico's gezondheid	Middel	Kan in contact komen met vuil bij de dagelijkse verzorging van zorgvragers Door frequent uitvoeren van transfers van zorgvragers is er kans op fysieke klachten
Voorzorgsmaatregelen	Ja	Intervisie, werkoverleggen, richtlijnen en protocollen