

FUNCTIEOMSCHRIJVING

MBO-VERPLEEGKUNDIGE

Doel van de functie:

Het coördineren en verlenen van verpleegkundige zorg en psychosociale begeleiding in veelal voorspelbare situaties om de gezondheid van individuele cliënten vanuit lichamelijk, individueel en maatschappelijk perspectief te bevorderen.

Plaats in de organisatie:

De mbo-verpleegkundige ontvangt hiërarchisch leiding van de zorgmanager/ wijkverpleegkundige.

Verantwoordelijkheden:

Als mbo-verpleegkundige verleen je verpleegkundige zorg, verzorging en psychosociale begeleiding en stel je verpleegkundige diagnoses. Je werkt vooral met zorgvragers met een planbare en voorspelbare (zorg)vraag. De zorgsituaties waarin de mbo-verpleegkundige werkt hebben daardoor een beperkte(re) complexiteit. Je hebt een centrale rol in de uitvoering, organisatie en coördinatie van de zorg rondom de zorgvrager. Het opstellen van een zorgleefplan is daarbij een belangrijk onderdeel.

Je voert het plan uit, evalueert het en stelt het bij als dat nodig is. Je draagt bij aan het 'voorkomen van erger': preventie bij personen met een ziekte, beperking of gezondheidsproblemen. Je werkt volgens protocollen en richtlijnen. Van jou wordt verwacht dat je doelgericht, bewust, systematisch en procesmatig de vereiste handelingen in het zorgproces uitvoert. Je mag daar als zelfstandige professional van afwijken als dat nodig is, en je dit beargumenteert en vastlegt. Voor een aantal voorbehouden handelingen heb je als mbo-verpleegkundige een zogenoemde functionele zelfstandigheid. Dit betekent dat je zonder toezicht en zonder tussenkomst van een opdrachtgever deze voorbehouden handelingen mag uitvoeren. Als een arts bijvoorbeeld voorschrijft dat een katheter moet worden ingebracht, dan mag je dit als mbo-verpleegkundige zelfstandig uitvoeren.

Resultaatgebieden, verantwoordelijkheden en werkzaamheden:

Resultaatgebied	Werkzaamheden
Zorgverlener	<ul style="list-style-type: none">• Neemt een anamnese af, en geeft advies m.b.t indicatie.• Stelt een verpleegkundige diagnose en bespreekt die met het behandelteam.• Legt samen met de zorgvrager het verpleegproces vast in het zorgleefplan.• Coördineert en bewaakt het zorgproces in het team en werkt samen in de keten.• Versterkt het zelfmanagement van de zorgvrager door voorlichting, instructie en advies.
Communicator	<ul style="list-style-type: none">• Verstrekt informatie aan de zorgvrager, waardoor deze in staat is vanuit gelijkwaardigheid keuzes te maken ten aanzien van mogelijkheden en consequenties in de zorg en begeleiding.
Samenwerkingspartner	<ul style="list-style-type: none">• Stelt verpleegdoelen vast met de zorgvrager.

Resultaatgebied	Werkzaamheden
	<ul style="list-style-type: none"> • Checkt regelmatig of de zorgvrager tevreden is met gemaakte afspraken. • Onderzoekt de verschillende belangen en mogelijkheden bij naast betrokkenen en andere zorgprofessionals t.a.v. de verpleegkundige zorg en coördineert die zorg.
Reflectieve professional (EBP)	<ul style="list-style-type: none"> • Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg. • Draagt bij aan onderzoek binnen de organisatie. • Gebruikt informatie uit wetenschappelijk onderzoek. • Analyseert complexe problemen in de beroepspraktijk en draagt oplossingen aan.
Gezondheidsbevorderaar	<ul style="list-style-type: none"> • Verzamelt gegevens over gezondheid en past risicosignalering toe. • Bespreekt beoogde aanpassingen in de zorgverlening met de zorgvrager en past zo nodig de zorgverlening aan. • Biedt ondersteuning bij het realiseren van een gezonde leefstijl in relatie tot (potentiële) gezondheidsproblematiek. • Geeft voorlichting aan groepen.
Organisator	<ul style="list-style-type: none"> • Coördineert de zorg van zorgvragers, door een planning te maken en taken te verdelen. • Draagt zorg voor de randvoorwaarden en bepaalt de prioriteiten binnen de werkzaamheden. • Past kennis van financiën, administratie en juridische aspecten toe.
Professional en kwaliteitsbevorderaar	<ul style="list-style-type: none"> • Analyseert complexe problemen in de zorgverlening en draagt oplossingen aan. • Gebruikt informatie uit wetenschappelijk onderzoek (EBP). • Neemt deel aan de onderzoeken binnen de organisatie. • Spreekt anderen aan op het correct gebruik van voorschriften.

Competenties:

Competentie	Inhoud
Analyseren	Systematisch onderzoeken en in kaart brengen van problemen en vragen. Ontleden van relevante informatie, processen en structuren. Verbanden leggen tussen gegevens
Initiatief	Kansen en knelpunten onderkennen en uit eigen beweging acties en voorstellen doen. Wacht niet af.
Plannen en organiseren	Op effectieve wijze doelen en prioriteiten bepalen en benodigde tijd, acties en middelen aangeven om bepaalde doelen te kunnen bereiken.
Communicatieve vaardigheden	Ideeën en informatie, zowel mondeling als schriftelijk, helder en duidelijk kunnen overbrengen, zodanig dat de essentie wordt begrepen, met een effectief gebruik van de bestaande communicatiemiddelen.
Probleemoplossend vermogen	Signaleren van (potentiële) problemen; herkent belangrijke informatie; legt verbanden tussen gegevens; spoort mogelijke oorzaken van problemen op en zoekt naar te zake doende gegevens. Zelfstandig bedenken van alternatieve oplossingen en aangeven van consequenties.
Kwaliteitsgericht	Streven naar hoogwaardige zorg- en dienstverlening, daarbij steeds op zoek zijn naar verbeteringen ten gunste van het organisatieresultaat. Hoge eisen stellen aan eigen en andermans werk.
Zelfontwikkeling	Inzicht hebben in eigen sterkten en zwakten. Op basis hiervan acties ondernemen om eigen kennis, vaardigheden en competenties te vergroten/verbeteren en zodoende beter te presteren.
Invoelend vermogen	Gedrag dat getuigt van het onderkennen van de gevoelens en behoeften van anderen, zowel gericht op cliënten als collega's. Zich verplaatsen in anderen en zich bewust tonen van de invloed van het eigen handelen op anderen.
Samenwerken	Denkt en handelt vanuit het belang van de klant. Is erop gericht samen te werken

Competentie	Inhoud
	en te beslissen, door het betrekken van en het luisteren naar anderen.
Inzet	Stelt eisen aan het eigen werk hetgeen zich uit in; aanwezigheid, betrokkenheid en de beste prestatie.
Flexibiliteit	Laat zien zich te kunnen aanpassen aan mensen en veranderende omstandigheden. Wanneer zich kansen of situaties voordoen waar niet een bekend antwoord op is, is hij/zij in staat de aanpak te veranderen om het gestelde doel te bereiken resp. de juiste resultaten te behalen.

Contacten:

Intern: met zorgvrager en hun naasten en met alle disciplines in de organisatie die bij de zorg zijn betrokken.

Extern: met professionals in de ketenzorg en met overige externen of instanties die van belang zijn bij de kwaliteit en continuïteit van zorg en welzijn.

Kennis en vaardigheden/ functievereisten:

Functie-eis	Inhoud
Vakinhoudelijk handelen	<ul style="list-style-type: none"> • Je verzamelt en interpreteert met kennis van de doelgroepen op diverse manieren informatie en onderneemt daarmee passende actie, gebaseerd op basiskennis van ontwikkelingspsychologie, de levensfasen van de mens, de principes van zelf management en copingstijlen en de basisprincipes uit de anatomie, de fysiologie, de (psycho)pathologie en de farmacie • Je werkt op basis van richtlijnen, protocollen en professionele standaarden, om die toe te passen in specifieke situaties • Je voert voorbehouden en risicovolle handelingen uit met inachtneming van de eigen bevoegdheid en bekwaamheid • Je ondersteunt de zorgvrager bij diens persoonlijke verzorging, rekening houdend met de wensen, behoeften en privacy van de zorgvrager en diens naasten. Je bevordert en ondersteunt het zelfmanagement van zorgvragers, hun naasten en hun sociale netwerk • Je kunt een zorgleefplan opstellen, evalueren en bijstellen in situaties met een beperkte complexiteit • Je kunt met uiteenlopende doelgroepen zorgrelaties aan gaan, gebaseerd op vertrouwen en gericht op resultaat en je kunt in die zorgrelatie vroegtijdig problemen signaleren, interventies kiezen en uitvoeren en het verloop van de interventie monitoren en evalueren, gericht op de zes dimensies van gezondheid • Je kunt een zorgvrager psychosociaal begeleiden in zorgsituaties met een beperkte complexiteit. Je kunt decompensatie (waaronder suïciderisico) vroegtijdig signaleren en daarop gepaste actie ondernemen. Je kunt palliatieve terminale zorg leveren.
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Je onderkent het belang van communicatie en past passende gesprekstechnieken toe • Je kunt je inleven in zorgvragers, hun naasten en hun sociale netwerk en gelijkwaardig en respectvol communiceren met een grote diversiteit aan zorgvragers, daarbij professioneel omgaand met culturele verschillen en de daarbij horende andere opvattingen over leven, ziekte en dood • Je kunt adequaat om gaan met agressie, grensoverschrijdend onbegrepen gedrag bij zorgvragers, hun naasten en hun netwerk • Je kunt met familie, mantelzorgers en het sociale netwerk communiceren over

Functie-eis	Inhoud
	<p>hun rol en inzet in het zorgproces</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je kunt professioneel communiceren over palliatieve zorg en het levenseinde • Je kunt communiceren via de elektronische weg (eHealth, zorg op afstand en sociale media) en op de hoogte blijven van de toepassingen van ICT in de eigen werksituatie
Samenwerking	<ul style="list-style-type: none"> • Je kunt de kennis van de sociale kaart en de maatschappelijke steunsystemen toepassen en op de hoogte blijven van de rollen, deskundigheid en bevoegdheid van de samenwerkingspartners • Je kunt samenwerken met zorgvragers, hun naasten en het sociale netwerk, ook in intercollegiale samenwerking met professionals en vrijwilligers in multidisciplinaire teams. Je kunt daarbij elkaars kwaliteiten benutten en afwegingen maken tussen enerzijds mantelzorgers en vrijwilligers en anderzijds professionele zorg • Je kunt handelen vanuit een gelijkwaardige collegiale en open houding met zorgvragers en hun naasten, met collega zorgverleners in het multidisciplinaire team en met andere samenwerkingspartners • Je kunt accuraat (digitaal) verslag leggen, overleggen en overdragen, ook over de eigen organisatiegrenzen heen
Kennis en wetenschap	<ul style="list-style-type: none"> • Je zorgt ervoor dat je de eigen deskundigheid op peil houdt en verbetert door het leren op de werkplek, het volgen van bijscholingen en het bijhouden van vakliteratuur • Je hanteert principes van reflectieve praktijkvoering, geeft feedback aan anderen op hun handelen en professioneel gedrag en ontvangt feedback van collega's en neemt deze mee in je eigen handelen • Je draagt bij aan de intercollegiale deskundigheidsbevordering en kennisuitwisseling en bent een rolmodel voor (aankomend)mbo-verpleegkundigen • Je bent je bewust van je eigen morele en ethische waarden en handelt hier professioneel naar.
Maatschappelijk handelen	<ul style="list-style-type: none"> • Je verzamelt met kennis van preventie en gezondheidsvoorlichting gegevens van de individuele zorgvrager en signaleert veranderingen in de gezondheidstoestand van een zorgvrager (zogenaamde vroegsignalering) • Je adviseert over gewenste veranderingen in leefstijl of het volhouden van therapie en voert interventies uit over individuele preventie en gezondheidsvoorlichting, met beschikking over kennis van de principes van zelfmanagement, leefstijlen en methoden voor motiverende gespreksvoering • Je versterkt het sociaal netwerk rond de zorgvrager, uitgaande van kennis van de cultuur, de cultuurgebonden opvattingen over gezondheid en de cultuurgebonden gezondheidsproblemen van de zorgvrager
Organisatie	<ul style="list-style-type: none"> • Je kunt het primaire proces rondom de zorgvrager coördineren en de continuïteit waarborgen, in samenspraak met de zorgvrager, inclusief de praktische coördinatie van de zorg voor groepen zorgvragers • Je kunt het beleid van de organisatie als basis hanteren voor het eigen handelen, en kunt handelen met inzicht en kennis van bekostiging van de zorg en de rol van de zorgverzekeraar daarin • Je kunt op verantwoorde wijze met materialen en middelen om gaan • Je kunt een bijdrage leveren aan de patiëntveiligheid en het werk- en leerklimaat binnen het team en kunt de bij de beroepsmatige verantwoordelijkheid horende (gedrags)regels en protocollen in acht nemen • Je kunt technieken op het vlak van ICT en zorg op afstand toepassen, met het (elektronisch) cliëntendossier werken als basis voor het handelen en kunt informatie- en communicatietechnologie inzetten bij ZAB.
Professionaliteit en kwaliteit	<ul style="list-style-type: none"> • Je kunt met kennis van relevante richtlijnen, protocollen en wetten taken uitvoeren op het gebied van kwaliteitszorg en innovatie en bent in staat gerichte feedback te geven als protocollen niet goed toepasbaar zijn

Functie-eis	Inhoud
	<ul style="list-style-type: none"> • Je kunt planmatig werken, prioriteiten stellen en keuzes maken • Je kunt werken vanuit de visie op 'goede zorg' van ZAB en bent bekend met de kwaliteitskaders van ZAB • Je kunt je als lid van de beroepsgroep houden aan de in de verpleegkundige beroepscode opgenomen waarden en normen, aan de regels van ZAB en aan wetgeving, waarbij je rekening houdt met je eigen waarden en normen • Je kunt het beroep zelfbewust en assertief uitoefenen, daarbij zo nodig de grenzen van de eigen bevoegdheid en bekwaamheid aangevend, en kunt daarnaast ambassadeur van het beroep zijn • Je kunt omgaan met spanningsvelden zoals zakelijkheid versus betrokkenheid en afstand versus nabijheid
Overig	<ul style="list-style-type: none"> • Je bent in het bezit van een MBO-diploma Verpleging • Je bent in het BIG-register geregistreerd • Je beschikt over algemene kantoorvaardigheden met betrekking tot computer- en tekstverwerkingsprogramma's

Complexiteit:

De mbo-verpleegkundige werkt in gemiddeld tot hoog complexe instabiele zorgsituaties, waarbij meerdere ziekten en beperkingen elkaar beïnvloeden.

Zelfstandigheid:

Werkzaamheden worden binnen richtlijnen en protocollen uitgevoerd, binnen de grenzen van bekwaamheid en conform de afspraken in het zorgleefplan. Functiehouders verleent zelfstandig verpleegkundige zorg.

Terugval is mogelijk op de wijkverpleegkundige/zorgmanager.

Afbreukrisico:

- Er bestaat risico op het veroorzaken van materiële en immateriële schade bij het uitvoeren van de zorgverlening aan zorgvragers in alle voorkomende situaties
 - Er bestaat risico op het veroorzaken van letsel bij het onzorgvuldig uitvoeren van zorg en het verrichten van verpleegtechnische handelingen
 - Functiehouders heeft mede invloed op het woon-, leef- en werkklimaat van de werkomgeving
- Functiehouders wordt geacht zich bewust te zijn van de risico's en zich verantwoordelijk op te stellen in het minimaliseren ervan.

Arbeidsomstandigheden:

Lichamelijke belasting	Hoog	Er is sprake van fysieke belasting door het veelvuldig uitvoeren van transfers van zorgvragers. Er wordt regelmatig gewerkt in ongunstige posities
Geestelijke belasting	Hoog	Psychische belasting is aanwezig door langdurige confrontatie met leed en lijden. Tevens is sprake van een regelmatige piekbelasting in het werk. Confrontatie met lichamelijke en verbale agressie kan plaatsvinden
Risico's gezondheid	Middel	Kan in contact komen met vuil bij de dagelijkse verzorging van zorgvragers Door frequent uitvoeren van transfers van zorgvragers is er kans op fysieke klachten
Voorzorgsmaatregelen	Ja	Werkoverleggen, richtlijnen en protocollen