

Functiebeschrijving Helpende Niveau 2

1. Kern van de functie

Het centrale thema binnen het werk van de helpenden is het ondersteunen van de zorgvrager of overnemen van diens zorg bij niet-toereikende zelfredzaamheid op lichamelijk en huishoudelijk terrein.

2. Situatieschets

Doel van de helpende is de zorgvrager te ondersteunen bij het realiseren van een optimaal basisniveau van functioneren en de zorgvrager te ondersteunen bij het realiseren van een optimale leefomgeving. Hiermee draagt ze bij aan het realiseren van een optimale kwaliteit van leven en functionele autonomie van de zorgvrager, zoals de zorgvrager die ervaart of wenst.

3. Hoofdtaken

1. Ondersteunen van de zorgvrager bij ADL
2. Ondersteunen van de zorgvrager bij het wonen en een huishouden voeren
3. Ondersteunen van de zorgvrager bij eenvoudige praktische en emotionele problemen
4. Samenwerken binnen een team
5. Deskundigheid bevorderen binnen het beroep van helpende

4. Functie-eisen Vaardigheden/verantwoordelijkheden

Kennis:

- Heeft een afgeronde MBO opleiding op kwalificatieniveau 2.

Vaardigheden:

- Werkt vraaggericht
- Signaleert veranderingen in de situatie van de zorgvrager en mantelzorger
- Ondersteunt bij ADL
- Ondersteunt bij eenvoudige problemen
- Ondersteunt bij wonen en een huishouden voeren
- Ondersteunt bij recreatieve en dagelijkse activiteiten
- Activeert tot het zelfstandig uitvoeren van handelingen
- Geeft de zorgvrager tips en adviezen over ADL en huishouden
- Bouwt een relatie op met de zorgvrager en mantelzorg
- Werkt systematisch en resultaatgericht
- Werkt vakbekwaam
- Handelt op adequate wijze bij onvoorziene situaties en calamiteiten
- Bewaakt grenzen en gaat beheerst om met spanningen
- Werkt samen
- Blijft leren
- Werkt op adequate wijze in de thuissituatie

Sociale vaardigheden:

- Kan cliënten overtuigen, stimuleren en motiveren bij hun zelfzorg en bij het aanbrengen van structuur, kan omgaan met weerstanden en beschikt hierbij over doorzettingsvermogen.
- Kan in teamverband feedback geven en ontvangen, kan reflecteren op eigen handelen en kan omgaan met conflicten.
- Kan samenwerken met andere disciplines, zowel binnen als buiten de organisatie.

Zelfstandigheid:

- Werkt zelfstandig volgens door de instelling vastgestelde protocollen en richtlijnen.
- Valt in complexere situaties terug op kennis binnen het team of de leidinggevende.

Overige functie-eisen:

- Noodzakelijk is dat er hygiënisch / systematisch / methodisch en ordelijk wordt gewerkt.
- Er worden eisen gesteld aan de integriteit, betrouwbaarheid en correct gedrag met betrekking tot het omgaan met cliënten en cliëntengegevens.
- Volharding en doorzettingsvermogen zijn nodig in moeilijke, soms schijnbaar uitzichtloze situaties.

Inconveniënten:

- Er is sprake van fysieke belasting door het veelvuldig tillen en verplaatsen van cliënten.
- Psychische belasting kan optreden door bijvoorbeeld ongewenste intimiteiten, agressie, valse beschuldigingen en door confrontatie met lijden en leed van de cliënt, mantelzorgers en omgeving.